

**CONPART Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**Webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

- I. Cégs adatok
- II. Szerződés tárgyának lényeges jellemző
- III. A szerződés létrejötte és módosítása
  - Regisztráció
  - Megrendelés menete
  - Megrendelés feldolgozása
  - Módosítás
  - Szállítási módok
  - Fizetési módok
  - Szállítási költség
  - Szállítási határidő
  - Sikertelen kézbesítés
  - Ajánlati kötöttség
- IV. Elállási jog
  - Elállási jog gyakorlásának menete
- V. Szavatosság jótállás

**I. Cégs adatok**

Cégszerű megnevezés: Conpart Kereskedelmi és Szolgáltató Kft – a továbbiakban **CONPART Kft.**

Cégjegyzékszám: 08-09-012802

Kibocsátó cégbíróság: Győri Törvényszék Bírósága

Bankszámlaszám: 1160 0001 0000 0000 1717 8969 Erste Bank Hungary Zrt

Adóigazgatási azonosítószám: 13431501-2-08

Székhely: 9025 Győr, Kispásztor u.8.

Telephely/raktár: 9012 Győr, Zsigmond király u.1.

Telefon: +36 (96) 618-790

Fax: +36 (96) 310-152

E-mail: [info@conpart.hu](mailto:info@conpart.hu)

Szerződés nyelve: magyar

**CONPART Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**Webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

**II. Szerződés tárgyának lényeges jellemzői**

CONPART Kft jelen szerződésben szabályozza a webshop szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket és jogokat, kötelezettségeket és egyéb lényeges körülményeket. A szerződésben nem szabályozott kérdéseket illetően az érvényes Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások az irányadóak.

Az ÁSZF-et CONPART Kft webshop honlapján hozza nyilvánosságra és annak esetleges módosításait is ott teszi közzé, amellyel tájékoztatja a webshop vásárlóit, látogatóit. CONPART Kft fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben, vagy egészben, előzetes bejelentés nélkül, bármikor módosíthatja, amelyek a módosítás közzétételével lépnek hatályba. A webshop szolgáltatás igénybevételének feltétele az ÁSZF elfogadása.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

CONPART Kft partnerei számára lehetőséget biztosít arra, hogy on-line eléréssel juthassanak készlet és árinformációkhoz, valamint egy elektronikus kosár alkalmazásával megrendeléseket kezdeményezhessenek CONPART Kft irányába.

Jelen webshop CONPART Kft által fenntartott adathálózati kezelői felület, amely hálózat sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. Magyarország területén kívülről történő rendelésre az alábbiaktól eltérő szállítási és fizetési feltételek vonatkoznak. Fenti elérhetőségeken kérje munkatársaink segítségét.

A webshopban szereplő tételek CONPART Kft raktárában készleten lévő, vagy rendelhető termékek adatait tartalmazza. A termékek főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. CONPART Kft a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az ismertetőkben szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállal. A webshopban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállal, de törekszik rá, hogy a termékek képek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

**III. A szerződés létrejötte és módosítása**

**Regisztráció**

Ön regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet és válogathat webshopunkban. A vásárlás előtt kérjük, szíveskedjen regisztráltatni magát (regisztráció) és válassza meg a jelszavát is. A regisztrációhoz szükséges néhány személyes adat megadása is, melyek helyességének ellenőrzését a regisztrál gombra történő kattintás előtt megteheti. Ekkor még módjában áll, az adatot törölni vagy javítani, az elküldést követően az adatok már nem javíthatók.

**CONPART Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**Webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

Az azonosító és a jelszó megadása azt jelenti, hogy a regisztráció útján nyilvántartásba vett természetes személy személyesen, illetve jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (szervezet) képviselője a szervezet nevében jár le a vásárlás során.

A regisztráció megtörténte egyben azt is jelenti, hogy Ön elfogadta a vásárlás valamennyi jogszabályi és egyéb feltételét. A regisztrációt e tájékoztatás tudomásul vételét követően indítja.

**Megrendelés menete**

Regisztrációt követően személyes azonosítója és jelszava segítségével tud bejelentkezni. A kiválasztott termékre kattintva megjelenik az adatlap, itt találja a kosárba gombot, mellyel összegyűjtheti az Önt érdeklő termékeket. A kiválasztás során vagy azt követően a menüsorban a kosaram gombra kattintva tudja megnézni annak tartalmát, melyet szabadon tud módosítani. Innen visszatérhet a termékekhez és folytatja a kiválasztást, vagy továbbmegy a pénztárhoz. Itt lehetősége van számlázási és szállítási cím, illetve elérhetőségek ellenőrzésére és módosítására, szállítási mód, majd ennek megfelelő fizetési mód kiválasztására. Amennyiben a megadott adatokon kívül más közlendője is van, azt a megjegyzés mezőben tudja megtenni. Szíveskedjen ellenőrizni a kiválasztott tételeket és azok árait, mivel a rendelés küldése gombra kattintva a kosár teljes tartalma megrendelésre kerül.

A vásárlási feltételek elolvasása és elfogadása után kattintson a rendelés küldése gombra vagy visszaléphet a kosárhoz.

Bár regisztrált adatait tartósan, bejelentkezését és megrendelését a házhoz szállítástól számított egy évig CONPART Kft rögzíti (adatvédelem), a szerződés nem tekinthető írásba foglaltaknak.

A rendelés elküldését követően 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küld a rendszer, mely minden esetben csak a megrendelés beérkezését igazolja, nem feltétlenül a termék, rendelkezésre állását. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelő adatait, a megrendelt termékek megnevezését, mennyiségét, árát, a megrendelés végösszegét, a logisztikai költség minimum összegét. Amennyiben a vásárló erre a visszaigazolásra 24 órán belül nem reagál módosítási igénnyel, illetve további egyeztetést nem igényel, úgy a megrendelését a visszaigazolásban foglaltak szerint véglegesnek tekintjük. Ezt követően értesítjük a csomag indításáról is.

CONPART Kft fenntartja magának a jogot, a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

**CONPART Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**Webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

**Megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-15:00 óráig történik. Amennyiben a rendelés leadása ezen időponton kívül történik, akkor az, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra

**Módosítás**

A kiszállítást megelőzően a megrendelését e-mailben illetve faxon módosíthatja a közölt feladási napon 12:00 óráig. Ha a megrendelés már átadásra került a futárszolgálat vagy a szállító részére, a módosítás már nem lehetséges.

**Szállítási módok**

A megrendelt termékek futárszolgálat (GLS) által történő kiszállítással vagy személyes átvétellel rendelhető meg. A kiszállítás logisztikai költsége e vásárlót terheli.

*Futárszolgálat:* Igénybevételének logisztikai költsége a vevőt terheli, melynek nagysága függ a megrendelt termék, csomagolással együtt mért tömegétől és a csomagszámtól, a *futárszolgálat aktuális díjszabása alapján. Ebben az esetben választható fizetési mód: Utánvét, bankkártyás fizetés, előre utalás.*

*Helyszíni átvétel:* Személyes átvétel cégünk telephelyén történik, CONPART Kft raktárának nyitva tartási ideje alatt munkaidőben (hétfőtől-péntekig 8:00-16:00 között, hivatalos állami ünnepeket leszámítva. Ebben az esetben *választható fizetési mód: helyszíni fizetés, azaz készpénz.*

**Fizetési módok:**

*Utánvét:* A Vásárló a kiszállított áru teljes összegét a csomag átvételekor készpénzben fizeti meg a futárszolgálatnak. A számla végösszege tartalmazza a termék(ek) vételárát, a szállítási és csomagolási költséget, és az ÁFÁ-t.(EU közösségi adószámmal az EU-ból érkező rendelés esetén a számla nem tartalmazza az Áfa-t.) Magyarországon kívülre nem áll módunkban a rendelést utánvéttel kiszállítani.

*Bankkártyás fizetés:* A számla végösszege tartalmazza a termék(ek) vételárát, a szállítási és csomagolási költséget és az ÁFÁ-t. (EU közösségi adószámmal az EU-ból érkező rendelés esetén a számla nem tartalmazza az Áfa-t.)

*Helyszíni fizetés:* A helyszíni átvételnél a raktárban történő fizetés kizárólag készpénzzel.

*Előre utalás:* A vásárló a megrendelt termék(ek)ellenértékét banki átutalással egyenlíti ki, az általunk előre kiállított és elküldött számla alapján. A számla végösszege tartalmazza a termék(ek) vételárát, a szállítási és csomagolási költséget és az ÁFÁ-t.( EU közösségi adószámmal az EU-ból érkező rendelés esetén a számla nem tartalmazza az Áfa-t) Az utalás közlemény rovatába kérjük, mindig írja be a kapott számla számát. A csomagot csak az átutalt összeg számlánkon történő jóváírását követően tudjuk indítani.

*Utánvétel esetén:* Az utánvétel összegét a számla végösszege nem tartalmazza, külön tételként kell a futárnál kiegyenlíteni, amely minden esetben a megrendelőt terheli. A GLS futárszolgálat munkatársainál az utánvétel összegét készpénzben és bankkártyás fizetéssel is lehetséges téríteni.

**CONPART Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**Webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

**Szállítási költség:**

A megrendelés során az alapértelmezett költség kerül feltüntetésre, mely 2 kg-ig bruttó 1900.-F. t Amennyiben a csomag súlya magasabb költség felszámítását indokolja, ez kerül kiszámlázásra.

- 5 kg-ig: bruttó 2300,-Ft
- 10 kg-ig: bruttó 3000,-Ft
- 20 kg-ig: bruttó 3800,-Ft
- 30 kg-ig: bruttó 5000,-Ft
- 40 kg-ig: bruttó 7600,-Ft

**Szállítási határidő:**

Szállítási határidő a készleten levő termékek esetében az automatikus visszaigazolástól számított 2-4 munkanap, ellenkező esetben a lehetséges szállítási határidőről értesítést küldünk a rendelés visszaigazolásakor.

Amennyiben CONPART Kft a megrendelést a fentiek szerinti határidőn belül nem tudja teljesíteni, telefonon (e-mailen) egyeztetni a megrendelővel a megváltozott szállítási határidőt.

**Sikertelen kézbesítés:**

A futárszolgálat 2 munkanapon belül kétszer is megkísérli a küldemények kézbesítését. A második sikertelen kézbesítés után a megrendelést a CONPART Kft érvénytelennek nyilvánítja és törli. Ezen csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

**Ajánlati kötöttség**

A termék vételára a kiválasztott áru alatt feltüntetett bruttó ár, mely magyar forintban (HUF) értendő. Az ár tartalmazza az általános forgalmi adót, de nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő szállítási, csomagolási (logisztikai), utánvételi költséget.

A webshopon megrendelt termékek árának vonatkozásában csak a pillanatnyilag készleten levő mennyiség erejéig vállalunk garanciát.

**IV. Elállási jog**

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a terméket.

Jelen tájékoztató hiányában a 14 napos elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

Az elállási jog gyakorlása nem jelen többletköltséget a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban neki kell gondoskodnia, így az esetleges felmerülő szállítási, ill. utazási költségek a fogyasztót terhelik. CONPART Kft jogosult a termék esetleg nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését követelni a fogyasztótól. A fogyasztót az elállás kapcsán ezen felül egyéb költség nem terheli.

**CONPART Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**Webshop Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)**

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt az értékesítő a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, melynek ára illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

Elállás esetén a CONPART Kft a termék vételárát, illetve a felszámolt logisztikai költséget haladéktalanul, de legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

*Elállási jog gyakorlásának menete*

Az elállási jog gyakorlására a fogyasztó vagy az általa megjelölt személy a megrendelt áru átvételétől számított 14 napon belül van joga. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban (elektronikusan, postai levélben vagy faxon).

A megrendelt terméket postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza CONPART Kft telephelyére a számlával, a termék bontatlan csomagolásával, valamint az összes tartozékával az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a fogyasztót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat CONPART Kft-nek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyeljen a termék csomagolására, mert a termék használatából eredő kár megtérítése a fogyasztót terheli! A beszerelés után leszerelt terméket nem áll módunkban visszavenni.

A termék visszaérkezését követő 14 napon belül CONPART Kft a fogyasztó által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

**V. Szavatosság, jótállás**

CONPART Kft az általa forgalmazott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági és jótállási feltételeket biztosítja, felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak.

Szavatossági és jótállási igény a vásárlást igazoló számlával, valamint jótállási jeggyel érvényesíthető. Meghibásodás esetén CONPART Kft telephelyének elérhetőségén kaphat felvilágosítást a további teendőkről.